Mittente	*Destinatario*
MEDIOCREDITO TRENTINO ALTO ADIGE S.P.A. **Via Paradisi, 1** **38122 – TRENTO (TN)**	

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento ("**Informativa**") la nostra Banca desidera informarLa sulle modalità con cui trattiamo i Suoi dati personali e i diritti a lei riconosciuti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 di seguito "**GDPR**".

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)?

Il Titolare del trattamento è MEDIOCREDITO TRENTINO ALTO ADIGE S.P.A. (CF/P.IVA: 00108470220 (la "**Banca**" o il "**Titolare**"), con sede in via Paradisi, 1 – 38122 TRENTO. Per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo **punto 7** della presente Informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, potrà contattare il Titolare: scrivendo a:

- scrivendo a: Mediocredito Trentino Alto Adige S.p.A. - via Paradisi, 1 – 38122 Trento - Att.ne Referente Privacy;
- inviando una e-mail all'indirizzo: segreeriaaffariistituzionali@mediocredito.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: mctaa@legalmail.it

Il Titolare ha nominato la "Federazione Cooperative Raiffeisen dell'Alto Adige soc. coop" quale Responsabile della protezione dei dati (DPO), contattabile per informazioni o per l'esercizio dei diritti via email all'indirizzo: dpo.mediocredito@raiffeisen.it

2. Quali dati personali trattiamo?

2.1 Dati personali conferiti

Per le finalità della presente Informativa, il Titolare può trattare dati personali dell'interessato o di terzi (familiari, garanti, beneficiari, delegati, ecc.), quali dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail), dati di pagamento, economico-patrimoniali o registrazioni vocali. La Banca può acquisire, in via occasionale, anche dati appartenenti a categorie particolari forniti dall'interessato per specifiche operazioni (es. pagamento quote associative a organizzazioni politiche o sindacali, operazioni da cui emergano dati particolari).

2.2 Dati personali raccolti da altre fonti

Per le finalità della presente Informativa, il Titolare può trattare dati personali acquisiti anche da fonti diverse dal conferimento diretto, quali: dati comuni e/o finanziari tratti da pubblicazioni o banche dati ufficiali (es. Gazzetta Ufficiale, registro del commercio e delle società, banche dati di autorità di vigilanza o agenzie di riferimento del credito); dati comuni e finanziari provenienti da banche dati di terzi utilizzate per obblighi di legge; dati relativi a reati e/o condanne penali forniti da autorità giudiziaria, agenzie o organi di stampa, per adempiere a obblighi di legge come specificato al punto 3.2 (es. antiriciclaggio, antiterrorismo).

3. Quali sono le finalità e le relative basi giuridiche del trattamento?

Di seguito le finalità per cui il Titolare del Trattamento, in modo lecito, specifico e legittimo raccoglie ed esegue il trattamento dei Suoi dati personali.

3.1 Trattamenti necessari all'esecuzione del contratto o precontrattuali (art. 6, par.1, lett. b) GDPR)

Il trattamento dei Suoi dati personali, conferiti o acquisiti da fonti esterne, è necessario per acquisire informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, gestire la fase precontrattuale ed eseguire i rapporti instaurati. I dati saranno inoltre trattati per tutti gli adempimenti connessi alla prestazione di servizi e operazioni di pagamento da Lei autorizzate, inclusi servizi di conferma disponibilità fondi, disposizione di ordini di pagamento, accesso e utilizzo di informazioni sui conti, nonché per verificare lo stato dei pagamenti e regolarizzare eventuali posizioni debitorie.
Comunicazione di informazioni riguardanti i rapporti in essere, compresi gli aggiornamenti relativi alle scadenze o ai tassi riconosciuti/applicati dalla Banca sui medesimi. Il Titolare potrà procedere all'invio di tali comuicazioni agli indirizzi e con le modalità da Lei indicati in sede di apertura del rapporto.

3.2 Trattamenti basati sull'adempimento di un obbligo legale (art. 6 par. 1, lett. c) GDPR)

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Banca può riguardare: (i) l'adempimento di obblighi di legge nazionali ed europei (es. normativa antiriciclaggio, fiscale) e di disposizioni di autorità di vigilanza e controllo; (ii) gli adempimenti legati al monitoraggio e alla classificazione uniforme dei rischi operativi e creditizi; (iii) la verifica delle operazioni di pagamento per il contrasto alle frodi.

3.3 Trattamenti basati sul consenso dell'interessato (art. 6 par. 1, lett. a) GDPR)

3.3.1 Attività di informazione e promozione dei prodotti offerti dalla Banca

Con il Suo consenso, la Banca può trattare i suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali relative ai propri prodotti e servizi (cd. marketing diretto) e di effettuare ricerche finalizzate a rilevare il grado di soddisfazione della

clientela e la qualità dell'offerta. Le comunicazioni potranno avvenire attraverso canali digitali e automatizzati (quali, ad esempio, posta elettronica, SMS, app mobile,piattaforma di Home Banking, ecc.) e modalità tradizionali.

3.3.2 Attività di marketing per prodotti di Terzi

Il Titolare può inviarle comunicazioni commerciali di prodotti e servizi offerti da società controllate, controllanti o collegate, alla Banca e/o da società terze, comprese quelle del Gruppo. Tali attività includono ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi di società terze attraverso canali digitali e automatizzati (quali, ad esempio, posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

3.3.3 Profilazione

Il Titolare può elaborare i suoi dati personali, comprese abitudini di consumo, preferenze e comportamenti, oltre ad aspetti relativi alla sua situazione finanziaria con modalità automatizzate, al fine di individuare ed offrire i servizi o prodotti più appropriati alle sue esigenze personali.

3.3.4 Cessione dei Suoi dati personali a Terzi per finalità di Marketing

La Banca potrà cedere i Suoi dati personali ad altre società terze, comprese società controllate, società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi ("terzi cessionari"), fornendoLe le opportune informazioni sul rispettivo trattamento. In ogni caso, Lei potrà esercitare nei confronti dei Terzi Cessionari i suoi diritti, come elencati nel successivo paragrafo 7.

3.3.5 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Con il suo consenso, la Banca può elaborare i suoi dati personali al fine di assumere decisioni basate unicamente su uno o più trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, in grado di produrre effetti sulla Sua sfera giuridica o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona.
Tali trattamenti sono configurati dalla Banca allo scopo di velocizzare alcune procedure bancarie quali per esempio concessione carta di credito, di debito, sospensione del fido, grazie all'adozione di elaborazioni automatizzate.
Le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

3.4 – Trattamenti basati sul legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)

Ai sensi del GDPR, la Banca può trattare i Suoi dati personali senza previo consenso quando ciò sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi, purché non prevalgano i Suoi interessi, diritti e libertà fondamentali. Resta fermo il Suo diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato sul legittimo interesse, secondo le modalità indicate al paragrafo 7 dell'Informativa. Di seguito sono riportate le finalità per cui potremmo trattare i Suoi dati:

a. analisi del portafoglio clienti e gestione amministrativa delle campagne commerciali, anche di prodotti di terzi;
b. prevenzione di frodi e del riciclaggio, profilazione del rischio di credito, gestione e sicurezza IT, con eventuale arricchimento da fonti esterne nei limiti di legge;
c. verifica di elementi pregiudizievoli all'instaurazione/adeguamento del rapporto del cliente o garante, per la richiesta, l'istruttoria e la gestione del credito;
d. classificazione, valutazione e verifica delle esposizioni creditizie dei clienti per prevenire inadempimenti e rischi di default;
e. acquisizione di immagini e video da sistemi di videosorveglianza per finalità di sicurezza;
f. fini amministrativi;
g. monitoraggio dell'utilizzo dei servizi contrattuali (operazioni, verifiche, valutazioni sull'andamento e rischi connessi);
h. gestione del contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale (es. diffide, recupero crediti) e operazioni di cessione/cartolarizzazione crediti;
i. segmentazione della clientela anche a fini statistici e commerciali per migliorare i servizi bancari;
j. invio di comunicazioni elettroniche inerenti prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati (Soft Spam ex art. 130, co. 4, D.lgs. 196/2003), con diritto di opposizione in qualsiasi momento;

4. Per quanto tempo conserviamo i dati?

I Dati Personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate. In particolare: (i) per obblighi di legge, inclusi rapporti non perfezionati o rifiutati, i dati sono conservati per 10 anni dalla data di scioglimento del contratto o, se successiva, dalla decisione vincolante di un'autorità competente (es. sentenza del tribunale); (ii) per l'apertura di un rapporto come potenziale cliente, i dati conferiti sono conservati per 12 mesi dal termine delle operazioni di istruttoria, salvo periodi più estesi per obblighi normativi o per l'esercizio del diritto di difesa; (iii) per finalità di marketing, i dati sono trattati fino a revoca del consenso o per 24 mesi dalla cessazione del rapporto o dall'ultimo contatto con la Banca, nel caso di potenziale cliente, nel rispetto delle norme su telemarketing e registro delle opposizioni; (iv) per attività di profilazione ai fini marketing, sono utilizzati i dati raccolti negli ultimi 12 mesi, mentre i dati prodotti dalle elaborazioni sono conservati per ulteriori 12 mesi dalla loro creazione.

5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali?

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza?

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti e collaboratori della Banca che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento e/o titolari del trattamento. Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

a. società appartenenti al Gruppo Bancario Mediocredito Trentino Alto Adige S.p.A. ovvero società controllate o collegate alla Capogruppo ai sensi dell'articolo 2359 c.c.; società appartenenti al Gruppo Bancario Mediocredito Trentino Alto Adige S.p.A. ovvero società controllate o collegate alla Capogruppo ai sensi dell'articolo 2359 c.c.;
b. soggetti che forniscono servizi di supporto a disposizioni impartite, gestione di pagamenti, carte di debito/credito, esattorie e tesorerie;
c. soggetti che svolgono attività di emissione, collocamento, custodia di prodotti/servizi bancari, finanziari e assicurativi;
d. soggetti che supportano istruttoria, valutazione, erogazione, incasso e assicurazione del credito, consorzi di garanzia ed enti convenzionati

e. soggetti che curano imbustamento, spedizione e archiviazione documentazione cartacea ed elettronica;
f. ulteriori soggetti utilizzati dalla Banca per la fornitura di prodotti o servizi richiesti;
g. soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informatici della Banca;
h. soggetti che gestiscono recupero crediti o forniscono consulenza e assistenza fiscale, legale, giudiziale, intermediazione finanziaria e perizie immobiliari;
i. soggetti che curano revisione contabile e certificazione di bilancio;
j. autorità e organi di vigilanza e controllo, soggetti pubblici o privati con funzioni pubblicistiche;
k. soggetti terzi prestatori di servizi di disposizione ordini di pagamento o servizi di informazione sui conti;
l. società che svolgono rilevazioni qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale;
m. soggetti che gestiscono sistemi nazionali/internazionali per prevenzione del rischio di insolvenza e controllo frodi verso banche e intermediari;
n. archivio MEF (artt. 30-ter e 30-quinquies D.lgs. 141/2010) per prevenzione furto di identità; gli esiti non saranno diffusi, ma comunicati ad Autorità competenti;
o. Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI) e soggetti aderenti, incluso il servizio "Check IBAN" (info su www.cbiglobe.com);
p. servizio di messaggistica internazionale SWIFT, indispensabile per operazioni finanziarie internazionali e alcune nazionali, che conserva temporaneamente i dati su server negli USA, accessibili alle autorità statunitensi per finalità antiterrorismo (informativa: www.swift.com);
q. società che forniscono servizi di guardia e videosorveglianza.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare.

Per l'esecuzione di operazioni o servizi richiesti, la Banca può trasferire i dati personali del cliente verso destinatari situati fuori dalla UE, garantendo un adeguato livello di protezione secondo la normativa vigente. Una copia delle condizioni di garanzia e le relative informazioni sono disponibili su richiesta ai recapiti del Titolare.

7. Quali diritti Le spettano in qualità di interessato?

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti: **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali; **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti; **diritto alla cancellazione** (**diritto all'oblio**) – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; **diritto di limitazione di trattamento** – diritto di ottenere la limitazione del trattamento; **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di fornirli ad altro Titolare; **diritto di opposizione** – diritto di opporsi ai trattamenti di dati personali che si basano sul legittimo interesse; il Titolare si riserva di valutare tale richiesta, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà; **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Lei potrà inoltre **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Inoltre Lei ha diritto di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali collegandosi al sito web http://www.garanteprivacy.it.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare contattando i riferimenti indicati al punto 1.
Le eventuali modifiche o integrazioni dell'Informativa, dovute a evoluzioni normative o aziendali, saranno sempre disponibili nella versione aggiornata in filiale o sul sito della Banca: www.mediocredito.it
Le icone presenti nell'informativa sono state create dal Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity.

Mittente	*Destinatario* **MEDIOCREDITO TRENTINO ALTO ADIGE S.P.A.** **Via Paradisi, 1** **38122 – TRENTO (TN)**

PERSONE FISICHE
CONSENSO AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa all'utilizzo dei miei dati personali e di prestare il mio consenso per le seguenti finalità:

Informazione e promozione dei prodotti offerti dalla Banca (3.3.1)
Desidero ricevere informazioni su prodotti e servizi offerti dalla Banca.
(Con le finalità e le modalità previste al par. 3.3.1 dell'informativa fornita).

□ sì, acconsento □ no, non acconsento

Attività di marketing per prodotti di terzi (3.3.2)
Desidero ricevere proposte ed offerte di prodotti di partner della Banca.
(Con le finalità e le modalità previste al par. 3.3.2 dell'informativa fornita).

□ sì, acconsento □ no, non acconsento

Profilazione (3.3.3)
Consento l'utilizzo dei miei dati per ricevere proposte ed offerte personalizzate individuate in base ai miei interessi.
(Con le finalità e le modalità previste al par. 3.3.3 dell'informativa fornita).

□ sì, acconsento □ no, non acconsento

Cessione di dati personali a terzi (3.3.4)
Consento la cessione dei miei dati a soggetti terzi che li utilizzeranno autonomamente per finalità commerciali e promozionali.
(Con le finalità e le modalità previste al par. 3.3.4 dell'informativa fornita).

□ sì, acconsento □ no, non acconsento

Decisioni automatizzate (3.3.5)
Consento l'utilizzo dei miei dati all'interno di elaborazioni automatizzate al fine di velocizzare procedure bancarie che mi riguardano.
(Con le finalità e le modalità previste al par. 3.3.5 dell'informativa fornita).

□ sì, acconsento □ no, non acconsento

Luogo e data _____

_____
Firma