FOGLIO INFORMATIVO

CONTO DEPOSITO CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

MEDIOCREDITO TRENTINO ALTO ADIGE S.P.A.

Sede legale e Direzione generale: **Via Paradisi, 1 – 38122 Trento (TN)**

Tel.: **+39 0461 888511** - e-mail: **mc@mediocredito.it** - P.E.C.: **mctaa@legalmail.it**
Sito internet: **www.mediocredito.it**
Società iscritta all'albo delle Banche n. **4764** - Cod. ABI **10638**
Reg. Imprese **00108470220** - Cod. Fisc. e P.IVA **00108470220**
Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA - Via Nazionale 91 - 00184 ROMA
Capogruppo del "**Gruppo Bancario Mediocredito Trentino-Alto Adige**" – Iscrizione n. **10638.5**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

In caso di offerta fuori sede (da compilare a cura di chi esegue l'offerta)	
COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
Sede (indirizzo)	
Telefono	
E-mail	
Qualifica	
Cognome e nome del cliente	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.	
Firma del cliente	

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il Conto Deposito identifica un deposito a risparmio nominativo, intestato ad una o più persone fisiche (CONSUMATORI), acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto. Il Conto Deposito è un contratto di deposito in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si obbliga a restituirle a richiesta del medesimo, alla scadenza dell'eventuale termine convenuto, riconoscendo su tali somme una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati. La valuta di denominazione di Conto Deposito è l'Euro.

Al momento dell'apertura del Conto ovvero nel corso del rapporto, il Cliente può scegliere di vincolare parte o tutte le somme depositate per un periodo di tempo predeterminato (c.d. "vincolo"). Sulle somme depositate non assoggettate a vincolo, il Cliente percepisce gli interessi nella misura del **Tasso Giacenza Libera**. Sulle somme vincolate il Cliente gode di un **Tasso Risparmio Vincolato**, variabile in funzione della durata del vincolo prescelto. Gli interessi sulle somme vincolate sono liquidati come stabilito nelle Condizioni Economiche del presente Foglio Informativo.
Non è possibile modificare la durata di un vincolo pattuito, né richiedere anticipatamente la restituzione delle somme assoggettate a vincolo. Alla scadenza dei vincoli pattuiti, il Cliente potrà lasciare depositate le somme svincolate sul Conto Deposito, usufruendo del Tasso Giacenza Libera.
Le uniche operazioni consentite sul Conto, anche se impartite per il tramite di un prestatore del servizio di disposizione di ordine di pagamento (c.d. PISP), sono: bonifici bancari (SEPA Credit Transfer e SEPA Instant) in ingresso dal conto corrente di appoggio, prelevamenti con bonifici in uscita verso il conto corrente di appoggio e accensione di vincoli sulle somme depositate. Le operazioni di pagamento sono effettuate nella valuta di denominazione del Conto Deposito.

RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Tra i principali rischi da tenere in considerazione, si segnalano:

- rischio di controparte, ovvero l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 Euro;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- rischio di interruzione o sospensione dei servizi, con conseguente ritardo o mancata esecuzione delle operazioni, per motivi tecnici o di forza maggiore (o comunque per cause non imputabili alla Banca) od, in generale, per malfunzionamenti del sistema dei pagamenti;
- indisponibilità delle somme vincolate: **con la costituzione del vincolo le somme rimarranno indisponibili per tutto il periodo di tempo pattuito senza la possibilità per il Cliente di richiederne anticipatamente la restituzione alla Banca.**

OPERATIVITA' CON PAESI A RISCHIO

L'art. 25 comma 4-bis del D.Lgs. 231/2007 prevede che in presenza di operazioni che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio, la banca è obbligata ad adottare misure di adeguata verifica rafforzata, che consistono nell'acquisizione di informazioni e documentazione aggiuntive sul cliente, sul titolare effettivo, sullo scopo e natura del rapporto, sulle motivazioni sottostanti l'operazione, sull'origine dei fondi, sulla situazione economico-patrimoniale del cliente e del titolare effettivo. In assenza di informazioni adeguate, la banca dovrà astenersi dall'eseguire l'operazione, come previsto dallo stesso D.Lgs. 231/2007 all'art. 42, comma 1.
Per "paesi terzi ad alto rischio" si intendono i Paesi non appartenenti all'Unione europea i cui ordinamenti presentano carenze strategiche nei rispettivi regimi nazionali di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, per come individuati dalla Commissione europea nell'esercizio dei poteri di cui agli articoli 9 e 64 della direttiva antiriciclaggio (UE) 2015/849 del Parlamento europeo.
Per "operazioni" si intendono le disposizioni in entrata (incassi) o in uscita (pagamenti) da e verso i "paesi terzi ad alto rischio" (es. bonifici, lettere di credito, incasso contro documenti, assegni ecc.).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Spese	
Apertura conto	Non previste
Chiusura conto	Non previste
Canone annuo	Non previste
Imposta di bollo	Secondo la normativa tempo per tempo vigente, salve eventuali promozioni attivate dalla Banca
Ritenuta fiscale	Secondo la normativa tempo per tempo vigente
Bonifico - SEPA (verso conto corrente d'appoggio)	€ 0,00 (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)
Bonifico - SEPA Instant (verso conto corrente d'appoggio)	€ 0,00 (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)
Versamento tramite bonifico	Non previste
Invio documentazione di trasparenza e altra documentazione non obbligatoria	€ 1,50 per invio formato cartaceo € 0,00 per invio formato elettronico

Il Documento di sintesi di fine anno non verrà inviato qualora non siano intervenute variazioni nelle condizioni economiche applicate al rapporto rispetto alla comunicazione precedente. Resta fermo il diritto del cliente di richiedere e ricevere gratuitamente in qualsiasi momento copia del Documento di sintesi con le condizioni in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
Tassi Creditori Lordi (1)	
Giacenza Libera	
Tasso Avere	2% valido fino al 31/12/2026 Successivamente - salvo diversa comunicazione - tasso 1,00%

Risparmio Vincolato (2)	
Tasso Avere	CD CONSUM 06 MESI LIQUIDAZIONE SCADENZA: Tasso fisso: 2,35% CD CONSUM 12 MESI LIQUIDAZIONE SCADENZA: Tasso fisso: 2,85% CD CONSUM 18 MESI LIQUIDAZIONE SCADENZA: Tasso fisso: 2,9% CD CONSUM 24 MESI LIQUIDAZIONE SCADENZA: Tasso fisso: 2,95% CD CONSUM 36 MESI LIQUIDAZIONE SCADENZA: Tasso fisso: 3% CD CONSUM 48 MESI LIQUIDAZIONE SCADENZA: Tasso fisso: 3,05% CD CONSUM 60 MESI LIQUIDAZIONE SCADENZA: Tasso fisso: 3,1% CD CONS 50 MESI LIQUIDAZIONE PERIODICA: Tasso fisso: 3% CD CONS 72 MESI LIQUIDAZIONE PERIODICA: Tasso fisso: 3,1%

(1) In caso di costituzione del vincolo, il Tasso Risparmio Vincolato si applica per l'intero periodo di vincolo. Il calcolo degli interessi è effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del vincolo.

(2) I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario fare riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di costituzione del vincolo, disponibile nella sezione “trasparenza” sul sito della Banca www.mediocredito.it

LIQUIDAZIONE INTERESSI	
Giacenza libera	Trimestrale (31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12)
Risparmio vincolato con liquidazione a scadenza	Cedola unica alla scadenza del vincolo
Risparmio vincolato con liquidazione periodica	30/06 e 31/12 con ultima liquidazione alla data di scadenza del vincolo
Base di calcolo	Divisore anno civile (act/act)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

DISPONIBILITA' E VALUTE

Bonifico in entrata Sepa Credit Transfer (SCT) ordinario e Instant in Euro	Disponibilità e valuta di accredito pari allo stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Bonifico in uscita Sepa Credit Transfer (SCT)	Valuta di addebito pari alla data di esecuzione, entro il limite del saldo liquido e disponibile, a valere sulle somme non soggette a vincolo. La valuta di accredito sul conto d’appoggio dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma
Bonifico in uscita Sepa Credit Transfer (SCT) Instant	Il trasferimento della somma dal conto di addebito a quello di accredito avviene entro 10’’ con valuta lo stesso il giorno della disposizione.

Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l’ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l’ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l’importo dell’operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l’ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.

Tempi di esecuzione bonifici in uscita	Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT): entro la Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) Instant: entro 10’’
Accensione vincolo	Dalla data di attivazione del vincolo

Accredito degli interessi	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione
Restituzione importo primo bonifico per mancato perfezionamento del contratto	Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del bonifico. La valuta di accredito dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma
ALTRE CONDIZIONI	
Importo minimo vincolabile	€ 1.000,00
Termine della Giornata Operativa (cut off)	Ore 17.00 Gli ordini di pagamento e le richieste di revoca pervenuti dopo le ore 17.00 si intendono ricevuti nella Giornata Operativa successiva
Periodicità invio Rendiconto	Annuale
Periodicità invio documento di sintesi	Annuale, in caso di variazioni delle condizioni economiche praticate

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto.

Il Cliente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, mediante invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Mediocredito Trentino Alto Adige S.p.A., via Paradisi n. 1 – 38122, Trento. Il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli eventualmente attivi ovvero, in assenza di vincoli, dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, salvo in caso di giustificato motivo, in cui il recesso ha invece effetto immediato. Nel caso in cui sul Conto Deposito fossero presenti somme vincolate, il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli. La Banca rende disponibili le somme sul conto corrente di appoggio entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui il recesso è efficace, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

n. 10 giorni dalla data di ricezione della richiesta di chiusura sottoscritta dal Cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (indirizzo: Via Paradisi, 1 – 38122 Trento (TN), e-mail: reclami@mediocredito.it , posta elettronica certificata – P.E.C.: mctaa@legalmail.it), che deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it .
- Ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.
L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. Le guide "ABF in parole semplici" e "ABF - Guida all'utilizzo del Portale ABF" e il Regolamento della procedura di mediazione (Conciliatore BancarioFinanziario) sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca (www.mediocredito.it), nella sezione Trasparenza / Reclami.
Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

LEGENDA

Cliente	Persona fisica o più persone fisiche cointestatarie (CONSUMATORI) che

	richiede l'apertura di un CONTO DEPOSITO presso la Banca
Conto corrente di appoggio (o, in breve, conto di appoggio)	Conto corrente individuato dal Cliente verso il quale lo stesso può in via esclusiva indirizzare tutti i fondi oggetto di prelevamento dal CONTO DEPOSITO. Il conto corrente di appoggio deve essere intestato ai medesimi soggetti (stessa persona fisica, stessa cointestazione tra persone fisiche) intestatari del CONTO DEPOSITO a cui è collegato. L'individuazione di un conto corrente di appoggio è obbligatoria.
Conto Deposito	Deposito a risparmio nominativo, intestato ad una o più persone fisiche , acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto.
Operazioni	Tutte le movimentazioni contabili disposte dal Cliente e/o comunque registrate sul CONTO DEPOSITO. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) dal conto corrente di appoggio verso il CONTO DEPOSITO, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal CONTO DEPOSITO al conto corrente di appoggio, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata).
Partita vincolata	Importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo
Prelevamento	Operazione con la quale il Cliente ritira i fondi dal CONTO DEPOSITO. Il prelevamento può avvenire esclusivamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati sul conto corrente di appoggio.
Saldo	Importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul CONTO DEPOSITO
Svincolo	Operazione con la quale si estingue una partita vincolata. Lo svincolo avviene automaticamente, alla data concordata tra il Cliente e la Banca in sede di vincolo (svincolo ordinario alla scadenza). Con l'operazione di svincolo, la partita vincolata viene riversata sul CONTO DEPOSITO e rientra così nella libera disponibilità del Cliente; i fondi sono riaccreditati sul CONTO DEPOSITO, incrementati degli interessi maturati in ragione del vincolo, al tasso concordato in sede di disposizione dello stesso.
Tasso Giacenza Libera	Tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme non soggette a vincolo.
Tasso Risparmio Vincolato	Tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme soggette a vincolo, variabile in funzione della durata del vincolo.
Versamento	Operazione disposta dal Cliente, presso la Banca o presso altro istituto di credito con la quale vengono immessi fondi - provenienti dal conto d'appoggio - nel CONTO DEPOSITO,
Vincolo	Operazione con la quale il Cliente dispone la costituzione di una partita vincolata. A fronte della auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta differente rispetto a quella riconosciuta ai fondi giacenti sul CONTO DEPOSITO.