

WTUTELA	<b>INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN</b> <b>Artikel 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679</b>	Ausg. 07/2020
<i>Absender</i>  <b>INVESTITIONS BANK TRENTINO SÜDTIROL A.G.</b> Via Paradisi, 1 38122 TRENTO (TN)		<i>An</i>

Mit diesem Dokument ("**Information**") möchte der für die Verarbeitung Verantwortliche, wie nachstehend definiert, Sie über die Zwecke und Methoden der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Rechte informieren, die durch die Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Allgemeine Datenschutzverordnung, nachstehend "**GDPR**") anerkannt werden.

### 1. Wer sind der für die Verarbeitung Verantwortliche und der Datenschutzbeauftragte (DSB)?

Der Inhaber der Datenverarbeitung ist INVESTITIONS BANK TRENTINO SÜDTIROL A.G., mit Sitz , (die "Bank" oder der "Inhaber der Datenverarbeitung") mit Sitz in Paradisi Strasse 1 – Trient (38122).

Zur Ausübung Ihrer Rechte, die unter **Punkt 7** unten aufgeführt sind, sowie für alle anderen Anfragen können Sie sich an den Inhaber der Datenverarbeitung wenden, indem Sie sich schriftlich an

- MEDIOCREDITO TRENTINO ALTO ADIGE S.P.A., – Via Paradisi 1 – TRENTO (38122) – Zu Hd. Referente Privacy;
- indem Sie eine E-Mail senden an: [segreteriaaffariistituzionali@mediocredito.it](mailto:segreteriaaffariistituzionali@mediocredito.it);
- durch Senden einer beglaubigten E-Mail-Nachricht an die PEC-Adresse: [mctaa@legalmail.it](mailto:mctaa@legalmail.it).

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat einen **Datenschutzbeauftragten** ("**Datenschutzbeauftragter**" oder "**DSB**") ernannt, an den Sie sich wenden können, um Ihre Rechte auszuüben und um alle Informationen bezüglich derselben und/oder dieser Informationsschrift zu erhalten, und zwar schriftlich an

- Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo del Nord Est, via Segantini, 5 (38122) - Datenschutzbeauftragter
- durch Senden einer E-Mail an: [dpo@cassacentrale.it](mailto:dpo@cassacentrale.it)
- durch Senden einer beglaubigten E-Mail-Nachricht an die PEC-Adresse: [dpo@pec.cassacentrale.it](mailto:dpo@pec.cassacentrale.it)

## 2. Welche persönlichen Daten wir verarbeiten

### 2.1 Persönliche Daten

Für die in dieser Informationsschrift angegebenen Zwecke kann der Inhaber personenbezogene Daten über Sie oder andere Personen (Familienangehörige, Bürgen, Begünstigte, Bevollmächtigte usw.) verarbeiten, die unbedingt erforderlich sind, wie z.B. personenbezogene Daten oder Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail), Zahlungsdaten und wirtschaftliche und finanzielle Daten oder Sprachaufzeichnungen, die Sie oder andere Subjekte zur Verfügung gestellt haben.

Gelegentlich kann die Bank auch personenbezogene Daten, die zu besonderen Kategorien gehören und vom Kunden zur Durchführung bestimmter Operationen zur Verfügung gestellt werden (z.B. Zahlung von Mitgliedsbeiträgen an eine politische oder gewerkschaftliche Organisation, Käufe von Waren oder Dienstleistungen, die mit Kredit-/Debitkarten getätigt werden, von denen bestimmte Daten abgeleitet werden), erwerben.

Die Angabe von Daten ist obligatorisch, die Nichterteilung der Daten hindert die Bank daran, den Vertrag abzuschließen oder Ihren Anforderungen zu entsprechen.

## 3. Was sind die Zwecke der Verarbeitung

### 3.1 Ausführung von Verträgen

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist notwendig für die Beschaffung von Informationen vor dem Abschluss der Verträge, für die Verwaltung der vorvertraglichen Phase, für die spätere Ausführung der eingegangenen Beziehungen.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten für alle Erfüllungen im Zusammenhang mit der Erbringung von Zahlungsdiensten und Zahlungsvorgängen verarbeitet, die von Ihnen als Zahler oder Zahlungsempfänger autorisiert wurden, und/oder auch im Falle von Diensten, die mit der Bestätigung der Verfügbarkeit von Geldmitteln, dem Zugang im Falle von Diensten zur Erteilung von Zahlungsaufträgen und/oder dem Zugang zu Informationen und der Nutzung dieser Informationen im Falle von Kontoinformationsdiensten zusammenhängen.

**Rechtliche Grundlage für die Behandlung:** Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen / Vertrag.

### 3.2 Einhaltung von Vorschriften

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch die Bank kann auch mit der Erfüllung von Verpflichtungen verbunden sein, die durch Gesetze (wie z.B. die Anti-Geldwäsche-Bestimmungen, Steuervorschriften), durch EU-Verordnungen und/oder -Gesetze oder durch Aufsichts- und Kontrollorgane oder andere dazu befugte Behörden vorgesehen sind.

**Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung:** Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung.

### 3.3 Marketingaktivitäten für die Produkte der Bank

Mit Ihrer Zustimmung kann die Bank Ihre persönlichen Daten verarbeiten, um Ihnen kommerzielle, verkaufsfördernde und werbende Mitteilungen über die Produkte und Dienstleistungen der Bank zuzusenden (Direktmarketing), sowie um Direktverkäufe und Marktstudien oder -forschungen durchzuführen. Für diese Zwecke verwendet der für die Verarbeitung Verantwortliche automatisierte Kontaktmethoden (wie z.B. E-Mail, Fax, SMS, MMS, Instant Messaging, Apps, automatisierte Anrufsysteme ohne Einschaltung eines Operators usw.) und/oder herkömmliche Methoden (wie z.B. Anrufe mit einem Operator und Papierpost).

**Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Einwilligung der betroffenen Person.

### 3.4 Marketing-Aktivitäten für Produkte Dritter

Der Inhaber kann der Bank und/oder Drittfirmer, einschliesslich Konzerngesellschaften, für Marketing und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen, die von Tochtergesellschaften, Muttergesellschaften oder verbundenen Unternehmen angeboten werden, kommerzielle Mitteilungen zukommen lassen. Die Verarbeitung umfasst Markterhebungen und Marktforschung und/oder kommerzielle Mitteilungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen Dritter durch den Einsatz von Instrumenten wie E-Mail, Fax, SMS, MMS, Instant Messaging, Apps, automatisierten Anrufsystemen ohne Einschaltung eines Betreibers usw.) und/oder herkömmlichen Methoden (wie z. B. Anrufe bei Betreibern und Papierpost).

**Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Einwilligung der betroffenen Person.

### 3.5 Profilierung

Der Eigentümer kann Ihre persönlichen Daten, Konsumgewohnheiten, Vorlieben, Verhaltensweisen sowie Aspekte Ihrer finanziellen Situation mit automatisierten Mitteln verarbeiten, um die für Ihre persönlichen Bedürfnisse am besten geeigneten Dienstleistungen oder Produkte zu identifizieren und anzubieten.

**Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Einwilligung der betroffenen Person.

### 3.6 Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu Marketingzwecken

Die Bank kann Ihre persönlichen Daten an andere Drittfirmen, einschließlich Tochtergesellschaften, Marketingfirmen, Marktforschungsunternehmen und Beratungsfirmen für deren autonome Verarbeitung zu Marketingzwecken weitergeben, die Ihre persönlichen Daten als autonome Datenkontrolleure ("Dritt-Übermittler") verarbeiten und Ihnen die entsprechenden Informationen über die jeweilige Verarbeitung zukommen lassen. In jedem Fall können Sie Ihre Rechte gegenüber den Drittzessionaren, wie in Absatz 7 unten aufgeführt, ausüben.

**Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Einwilligung der betroffenen Person.

### 3.7 Automatisierte Entscheidungsfindung bezüglich natürlicher Personen, einschließlich Profiling

Mit Ihrem Einverständnis kann die Bank Ihre persönlichen Daten zum Zwecke der Entscheidungsfindung verarbeiten, die ausschließlich auf einer oder mehreren automatisierten Verarbeitungsoperationen, einschliesslich der Erstellung von Profilen, beruhen, die Auswirkungen auf Ihren Rechtsbereich haben können oder die ähnlich bedeutende Auswirkungen auf Sie haben können.

Diese Behandlungen werden von der Bank mit dem Ziel konfiguriert, bestimmte Bankverfahren wie die Gewährung von Kredit- und Debitkarten und die Aussetzung von Kreditlinien dank der Einführung automatisierter Prozesse zu beschleunigen.

Beim Profiling werden nur Daten aus den letzten 12 Monaten berücksichtigt.

**Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Einwilligung der betroffenen Person.

### 3.8 Berichtszwecke und internes Management

Die Bank beabsichtigt auch, Ihre Daten zu verarbeiten:

- die Erhebung des Grades der Kundenzufriedenheit mit der Qualität der erbrachten Dienstleistungen;
- Betrugs- und Geldwäsche-Prävention, Kreditrisiko-Profiling, IT-Management;
- Erwerb von Bildern und Videos im Zusammenhang mit dem Videoüberwachungssystem zu Sicherheitszwecken;
- zur Überwachung der Inanspruchnahme der Dienstleistungen, die Ihnen bei der Ausführung der abgeschlossenen Verträge zur Verfügung gestellt werden (z.B. Durchführung von Transaktionen, Überprüfung und Bewertung der Ergebnisse und Leistungen der Beziehungen und der damit verbundenen Risiken).
- mögliches Management von gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Rechtsstreitigkeiten (als Beispiel, aber nicht beschränkt auf: Warnungen und Aktivitäten, die für die erzwungene Schuldeneintreibung funktionsfähig sind).

**Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** berechtigtes Interesse.

## 4. Aufbewahrung persönlicher Daten

In Bezug auf die oben genannten Zwecke werden personenbezogene Daten nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist.

Für die Zwecke, für die die Einwilligung der betroffenen Person erforderlich ist, werden personenbezogene Daten so lange gespeichert, bis die individuelle Einwilligung widerrufen wird.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen für 10 Jahre ab dem Datum der Vertragsbeendigung oder, falls später, ab dem Datum einer verbindlichen Entscheidung einer zuständigen Behörde (z.B. Gerichtsurteil) gespeichert, unbeschadet aller weiteren durch das Rechtssystem vorgeschriebenen Verpflichtungen.

Wird der Vertrag nicht abgeschlossen oder die Beziehung beendet, werden Ihre Daten zu Marketingzwecken während 24 Monaten nach Beendigung der Beziehung oder des letzten Kontakts mit der Bank aufbewahrt, unbeschadet Ihres Rechts, Ihre Zustimmung zu widerrufen.

## 5. Wie Ihre persönlichen Daten verarbeitet werden

Ihre persönlichen Daten werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des GDPR mittels Papier, Computer und Telematik verarbeitet, mit einer Logik, die streng mit den angegebenen Zwecken verbunden ist, und in jedem Fall in einer Weise, die geeignet ist, die Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten.

## 6. An welche Personen Ihre persönlichen Daten weitergegeben werden können und wer davon Kenntnis erlangen kann

Zur Verfolgung der unter Punkt 3 oben beschriebenen Zwecke können Ihre persönlichen Daten den Mitarbeitern, gleichgestellten Mitarbeitern, Mitarbeitern und Beauftragten der Bank bekannt sein, die als autorisierte Datenverarbeiter und/oder Verantwortliche für die Datenverarbeitung fungieren.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann auch die Notwendigkeit haben, Ihre persönlichen Daten an Dritte (auch außerhalb der Europäischen Union, unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, die dies erlauben) weiterzugeben, die z.B. den folgenden Kategorien angehören

- Gesellschaften, die zur Bankengruppe Mediocredito Trentino Alto Adige S.p.A. gehören, oder Gesellschaften, die gemäß Artikel 2359 des italienischen Zivilgesetzbuches von der Muttergesellschaft kontrolliert werden oder mit ihr verbunden sind;
- Personen, die Unterstützungsdienste für die Ausführung Ihrer Anweisungen und für die Verwaltung von Zahlungsdiensten, Debit- und Kreditkarten, Steuereintreibern und Finanzverwaltungen anbieten;
- Parteien, die an der Ausgabe, dem Angebot, der Platzierung, dem Handel, der Verwahrung von Bank-, Finanz- und Versicherungsprodukten und/oder -dienstleistungen beteiligt sind;
- Subjekte, die die Aktivitäten der Untersuchung, Bewertung, Auszahlung, Einziehung und Versicherung von Krediten unterstützen, sowie Garantiekonsortien und angeschlossene Einrichtungen;
- Personen, die für die Kuvertierung, den Versand und die Archivierung der Dokumentation über die Kundenbeziehungen in Papier- und elektronischer Form zuständig sind;
- andere Parteien, die die Bank aus verschiedenen Gründen zur Lieferung des angeforderten Produkts oder der Dienstleistung einsetzt;
- Einrichtungen, die Dienstleistungen für die Verwaltung des Computersystems der Bank erbringen;
- Einrichtungen, die die Schuldeneintreibung verwalten oder professionelle Steuer-, Rechts- und Justizberatung und -hilfe leisten, sowie Finanzintermediäre und Immobilienbewertungsdienste;
- Personen, die für die Prüfung und Beglaubigung der Jahresabschlüsse verantwortlich sind;
- Aufsichts- und Kontrollbehörden und -organe sowie im Allgemeinen öffentliche oder private Einrichtungen mit publizistischen Funktionen;
- an Dritte, die als Anbieter von Zahlungsauftrags- oder Kontoinformationsdiensten tätig sind;
- Unternehmen, die Umfragen zur Dienstleistungsqualität, Marktforschung, Information und kommerzielle Förderung von Produkten und/oder Dienstleistungen anbieten;

- Personen, die finanzielle Risiken zum Zweck der Verhinderung des Insolvenzrisikos und zur Betrugsbekämpfung aufdecken;
- Archiv, das beim Ministerium für Wirtschaft und Finanzen (im Folgenden MEF) gemäß Artikel 30-ter, Absätze 7 und 7-bis, und 30quinqüies des Gesetzesdekrets Nr. 141 vom 13. August 2010 eingerichtet wurde, ausschließlich zum Zwecke der Verhinderung von Identitätsdiebstahl. Die Ergebnisse des Verfahrens zur Überprüfung der Authentizität der Daten werden nicht verbreitet, können aber den Behörden und Aufsichts- und Kontrollorganen mitgeteilt werden;
- Parteien, die Mitglieder des Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI) sind und/oder Parteien, die verwandte Dienstleistungen anbieten;
- Zur Durchführung internationaler Finanztransaktionen und bestimmter spezifischer, von den Kunden gewünschter inländischer Transaktionen ist es notwendig, den von SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) verwalteten internationalen Nachrichtendienst zu benutzen, der vorübergehend Kopien aller für die Ausführung der Transaktionen erforderlichen Daten (z.B. Name des Auftraggebers, des Begünstigten, Bankverbindung, Betrag usw.) aufbewahrt. Es ist nicht möglich, die oben genannten, von den Kunden gewünschten Transaktionen durchzuführen, ohne dieses Interbanknetz zu benutzen und ohne die oben genannten Daten an dieses Netz zu übermitteln. Diese persönlichen Daten werden auf einem Firmenserver in den Vereinigten Staaten gespeichert. Diese Website kann von den zuständigen US-Behörden (insbesondere dem Finanzministerium) zum Zwecke der Terrorismusbekämpfung aufgerufen werden (für Informationen zum Datenschutz: <http://www.swift.com>);
- Unternehmen, die Management-Dienstleistungen im Bereich Bewachung und Videoüberwachung anbieten.

Die vollständige und aktualisierte Liste der Subjekte, denen Ihre persönlichen Daten mitgeteilt werden können, kann am Sitz des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen angefordert werden.

Die Bank kann die persönlichen Daten des Kunden an Empfänger ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weiterleiten, um Operationen oder bestimmte angeforderte Dienstleistungen auszuführen, wobei ein angemessenes Niveau des Schutzes persönlicher Daten gewährleistet wird.

## 7. Welche Rechte haben Sie als interessierte Partei?

In Bezug auf die in diesem Informationshinweis beschriebene Verarbeitung können Sie als betroffene Person unter den im GDPR vorgesehenen Bedingungen die in den Artikeln 15 bis 22 des GDPR dargelegten Rechte und insbesondere die folgenden Rechte ausüben:

- **Auskunftsrecht** - Recht, eine Bestätigung zu erhalten, ob persönliche Daten über Sie verarbeitet werden oder nicht, und, wenn ja, Zugang zu Ihren persönlichen Daten zu erhalten;
- **Recht auf Berichtigung** - Recht, ohne unangemessene Verzögerung die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen, und/oder die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten zu erhalten;
- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen)** - Recht, ohne unangemessene Verzögerung die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erwirken. Das Recht auf Löschung gilt nicht, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder für die Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts vor Gericht erforderlich ist;
- **Recht auf Beschränkung der Verarbeitung** - Recht, eine Beschränkung der Verarbeitung zu erwirken;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** - Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und lesbaren Format von einem automatischen Gerät zu erhalten und sie einem anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zur Verfügung zu stellen;
- **Widerspruchsrecht** - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, aus Gründen, die mit Ihrer besonderen Situation zusammenhängen, und in jedem Fall gegen die Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken;
- **das Recht, nicht einer automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen zu werden** - das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich der Erstellung von Profilen, beruht, die rechtliche Folgen für ihn/sie hat oder ihn/sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt;
- **Recht, eine Beschwerde** bei der Datenschutzbehörde **einzureichen**: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **die erteilte Einwilligung** bei jeder Gelegenheit und so einfach, wie sie erteilt wurde, **zu widerrufen**, unbeschadet der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der vor dem Widerruf erteilten Einwilligung.

Die oben genannten Rechte können gegenüber dem Eigentümer geltend gemacht werden, indem man sich an die in Punkt 1 oben angegebenen Referenzen wendet.

In Bezug auf spätere Änderungen oder Ergänzungen, die aufgrund von regulatorischen oder geschäftlichen Entwicklungen notwendig werden können, finden Sie jederzeit die neueste aktualisierte Version der auf der Website [www.mediocredito.it](http://www.mediocredito.it) verfügbaren Informationen.

<i>Absender</i>
-----------------

<i>Respekt für</i> <b>INVESTITIONSBANK TRENINO SÜDTIROL A.G.</b> Via Paradisi, 1 38122 TRENTO (TN)
---

Ich erkläre, dass ich die Informationen zur Verwendung meiner persönlichen Daten gelesen habe und gebe mein Einverständnis für die folgenden Zwecke:

### Vermarktung (3.3)

**Zweck der Verarbeitung:** a) Zusendung von Werbematerial, Direktverkauf, Marktstudien oder -forschung und/oder kommerziellen Mitteilungen, b) Förderung und Verkauf von Bankprodukten und -dienstleistungen durch die Verwendung von Instrumenten wie E-Mail, Fax, SMS, MMS usw., c) Direktmarketing, Förderung und Verkauf von Bankprodukten und -dienstleistungen durch die Verwendung der Ergebnisse der Analyse- und Segmentierungsaktivität, wenn Sie auch Ihre Zustimmung zur Profilerstellung gegeben haben.

Ich stimme zu

Ich verweigere die Zustimmung

### Marketing-Aktivitäten für Produkte Dritter (3.4)

**Zweck der Verarbeitung:** a) Zusendung von Werbematerial, Direktverkauf, Marktforschung oder Forschung und/oder kommerzielle Mitteilungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen von Drittfirmen, b) Förderung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen von Drittfirmen durch die Verwendung von Instrumenten wie E-Mail, Fax, SMS, MMS usw., c) Direktmarketing, Förderung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen von Drittfirmen.

Ich stimme zu

Ich verweigere die Zustimmung

### Profilerstellung (3.5)

**Zweck der Behandlung:** Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten sowie Ihrer Konsumgewohnheiten, Vorlieben, Interessen, Verhaltensweisen mit vollständig oder teilweise automatisierten Methoden, um Dienstleistungen oder Aktivitäten zu identifizieren und anzubieten, die besser auf Ihre Person zugeschnitten sind.

Ich stimme zu

Ich verweigere die Zustimmung

### Weitergabe von Personendaten an Dritte (3.6)

**Zweck der Verarbeitung:** Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an andere Unternehmen der Gruppe und/oder Dritte für unabhängige Marketingzwecke.

Ich stimme zu

Ich verweigere die Zustimmung

### Automatisierte Entscheidungen (3.7)

**Zweck der Verarbeitung:** Die Entscheidungsprozesse, die ausschließlich auf einer vollautomatischen Verarbeitung, einschließlich der Erstellung von Profilen, basieren, werden in der Bank konfiguriert, um bestimmte Bankprozesse wie z.B. (Gewährung von Kreditkarten, Debitkarten, Aussetzung von Kreditlinien) durch die Annahme von Verarbeitungen [Bewertungen] zu beschleunigen, die vollständig automatisiert würden.

Ich stimme zu

Ich verweigere die Zustimmung

--

*Ort und Datum*

\_\_\_\_\_  
*Der Kunde*